

ПОЛИТИКА

МУП «Гортеплосеть» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика МУП «Гортеплосеть» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет цели сбора персональных данных в МУП «Гортеплосеть»; правовые основания обработки персональных данных; объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных; порядок и условия обработки персональных данных; а также перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных** – МУП «Гортеплосеть», которое самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включающая в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их раскрытия третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.3. Основные права и обязанности оператора персональных данных (далее - оператор).

1.3.1. Оператор при обработке персональных данных имеет право:

- осуществлять обработку персональных данных на законной и справедливой основе, с достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обеспечивать точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или другим документом:

- уничтожать либо обезличивать персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.3.2. Оператор при обработке персональных данных обязан:

- получать у субъекта персональных данных лично или через его законного представителя письменное разрешение на обработку его персональных данных, за исключением случаев, если персональные данные были предоставлены на основании федерального закона или если они являются общедоступными;

- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- обеспечить безопасность обработки персональных данных;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставления персональных данных, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных (его представителя) информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и муниципальными правовыми актами МУП «Гортеплосеть»;

- вносить соответствующие изменения в персональные данные субъекта, или уничтожить, или заблокировать соответствующие персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными.

1.3.3. Во всех других случаях оператор обязан соблюдать требования российского законодательства по обработке персональных данных.

1.4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных.

1.4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки оператором его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.4.2. Субъект персональных данных обязан:

- передавать оператору комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен законодательством;

- своевременно сообщать оператору об изменении своих персональных данных.

2. Цели сбора персональных данных

2.1 Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов в следующих

целях:

- 2.2.1. учет и хранение информации по обращениям физических лиц;
- 2.2.2. обеспечение кадровой работы;
- 2.2.3. учет и хранение информации по выплатам в соответствии с заключенными трудовыми договорами;
- 2.2.4. учет и хранение информации по выплатам в соответствии с заключенными муниципальными контрактами и по договорам.
- 2.2.5. учет и хранение сведений по оказанию услуг по основному и дополнительному виду деятельности.

3. Правовое основание обработки персональных данных.

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператором осуществляется обработка персональных данных.

3.2. Персональные данные оператором обрабатываются на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Кодексы: Трудовой, Налоговый,
- Федеральные законы: от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,
- Устав МУП «Гортеплосеть» утвержденный распоряжением главы администрации города Железногорска №970 от 16.05.2011 года.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Объем обрабатываемых персональных данных оператором в целях, указанных в пункте 2.2 не превышает 100000 записей

4.2. При реализации трудовых отношений, оказанием и обязанностей оператором обрабатываются следующие категории субъектов персональных данных:

- работники МУП «Гортеплосеть»; лица, имеющие договорные отношения гражданско-правового характера с МУП «Гортеплосеть»; или находящиеся на этапе преддоговорных отношений подобного характера;
- физические лица, обратившиеся в МУП «Гортеплосеть»;
- иные субъекты персональных данных, которые не вошли в вышеперечисленные категории, обработка персональных данных которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

4.2.1. При реализации трудовых отношений оператором обрабатываются персональные данные работников предприятия; лиц, имеющих договорные отношения гражданско-правового характера с МУП «Гортеплосеть» или находящиеся на этапе преддоговорных отношений подобного характера; лиц, иных субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных оператором осуществляется в целях обеспечения кадровой работы; учета и хранения информации по выплатам в соответствии с заключенными трудовыми договорами, и содержит следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического места проживания;
- номер контактного телефона (домашний, мобильный);

- сведения о семейном положении, сведения о составе семьи;
- сведения, содержащиеся в документах воинского учета (военный билет, удостоверение гражданина, подлежащего призыву на военную службу);
- сведения о трудовом и страховом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы;
- копия документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; наличие специальных знаний;
- копия СНИЛС;
- копия ИНН;
- копия паспорта;
- копия свидетельств о рождении детей;
- трудовая книжка;
- личная карточка формы Т-2
- номер расчетного счета банковской карты;
- информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к моей трудовой деятельности в МУП «Гортеплосеть»;
- сведения о доходах в МУП «Гортеплосеть»;
- сведения о социальных льготах (копии справок, удостоверений подтверждающие льготу), которые могут понадобиться работодателю для предоставления мне льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством;
- результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей;
- сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер;
- содержание и реквизиты трудового договора.

4.2.3. При осуществлении обязанностей оператором обрабатываются персональные данные физических лиц, обратившихся на предприятие и иных субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в целях: учет и хранение информации по обращениям физических лиц; учета и хранения сведений по оказанию услуг по основному и дополнительному виду деятельности предприятия.

Обработка персональных данных содержит следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- номер контактного телефона;
- сведения о земельном участке собственника, сведения о праве собственности;
- сведения из основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- адрес электронной почты;

4,3, Обработка специальных категорий персональных данных и биотермических персональных данных не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных оператором осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В случае отказа субъекта персональных данных предоставить свои персональные данные, предоставление которых является обязательным в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, оператор разъясняет данному субъекту в письменной форме юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные.

5.2. Оператор при обработке персональных данных выполняет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой оператором деятельности.

5.4. Обработка персональных данных оператором осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо без ее использования (неавтоматизированная обработка), а также смешанным способом.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые соответствуют целям их обработки.

5.6. Передача (предоставление, доступ) и использование персональных данных субъектов персональных данных осуществляется только в случаях и в порядке, предусмотренных федеральным законодательством.

Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами оператором обеспечивается обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации.

Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации, органам дознания, следствия и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, условия конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.8. Обработка персональных данных прекращается при следующих условиях:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели

их обработки.

5.10. Сроки хранения персональных данных оператором определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.11. Базы данных, в которых хранятся персональные данные оператора, находятся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.12. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки оператор принимает меры по актуализации информации или прекращению обработки персональных данных.

6.2. При достижении цели обработки персональных данных, в случае утраты необходимости в их достижении, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

6.3. Оператор по запросу субъекта персональных данных (его представителя) сообщает информацию об осуществляемой обработке его персональных данных.

6.4. Блокирование персональных данных осуществляется оператором по требованию субъекта персональных данных (его представителя), а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

6.5. Субъект персональных данных (его представитель) имеет право направить запрос/обращение оператору по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным. Рассмотрение запросов/обращений устанавливают «Правила рассмотрения запросов/обращений субъектов персональных данных (их представителей) в МУП «Гортеплосеть» города Железногорска», которые направляются оператору по утвержденной форме.

7. Обеспечения безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МУП «Гортеплосеть»;

применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

применение средств защиты информации;

учет машинных носителей персональных данных;

восстановление персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных «МУП «Гортеплосеть»;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

7.2. Доступ к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных оператора, должен предусматривать обязательное прохождение процедуры идентификации и проверки подлинности пользователя при входе в систему по паролю.

7.3. В целях координации действий по организации обработки персональных данных, в том числе за обеспечение их безопасности, оператором назначаются ответственные лица.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменений в законодательстве Российской Федерации.

8.2. Лица, виновные в нарушении установленных требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных и настоящей Политики, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Системный администратор

/Гришаков Р.С./